



Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met deze persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Door gebruik te maken van mijn diensten geef je aan de privacyverklaring te accepteren.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bij de Zusjes handelt onder de naam: Loep & Verrekijker, *statutair gevestigd in Groningen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 53925157.*

Trui Vos, EMCC EIA Practitioner coach

J.C. Kapteynlaan 47a

9714 CN Groningen

info@bijdezusjes.nl

www.bijdezusjes.nl

06 – 28 27 54 19

Het gebruik van persoonsgegevens

Ik verkrijg persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via email of telefoon. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening, bijvoorbeeld je werkgever, een arbodienst of arbeidsdeskundige die mij benadert voor mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naw-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Testuitslagen; bijvoorbeeld van een medisch onderzoek.

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het onderhouden van contact;
- Opstellen van een plan van aanpak;
- Het bijhouden van de voortgang van een traject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van mijn cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.



Waarop is de verwerking gebaseerd?

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou en/of met de werkgever/opdrachtgever die betrekking hebben op de dienstverlening, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens uitwisselen. Ik kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden; met samenwerkingspartners (door mij ingeschakelde ZZP'ers.)

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Bij de start van begeleiding kan het zijn dat ik je zal vragen een document te tekenen waarin je hiervoor toestemming geeft.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ik aan een wettelijke verplichting moet voldoen; wanneer jij als particulier gebruik maakt van mijn diensten, staan jouw naam en adresgegevens op de factuur vermeld. Deze facturen worden jaarlijks aangeleverd aan mijn financieel boekhouder t.b.v. de belastingaangifte. Ik zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Bewaartermijn

Ik zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. In de regel beslaat dit een periode van maximaal 5 jaar.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Hoe ik de persoonsgegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom neem ik passende beveiligingsmaatregelen. Ik bewaar alle persoonlijke gegevens van mijn cliënten in beveiligde systemen en daarmee op beveiligde servers. Deze gegevens zijn niet toegankelijk zonder het gebruik van een inlogcode en wachtwoord. Daarnaast houd ik een papieren dossier bij die ik in een afgesloten beveiligde kast bewaar en daarmee niet toegankelijk is voor derden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Je hebt het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens.

Ook kun je mij verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Als je jouw gegevens wilt aanpassen of jezelf uit mijn bestanden wilt laten halen, kun je contact met mij opnemen middels bovenstaande contactgegevens. Bij het recht van toestemming hoort ook het recht van intrekking daarvan. Dit houdt in dat je te allen tijde je toestemming voor verwerking van persoonsgegevens kan intrekken.



Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je nog vragen over mijn privacyverklaring?

Stuur dan een email naar info@bijdezusjes.nl. Ook als je vragen hebt over jouw gegevens of als je deze wilt wijzigen, kun je dit e-mailadres gebruiken.

Wijzigingen privacyverklaring

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacyverklaring te wijzigen. Op mijn website vind je altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig mijn website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **6 december 2019** door:

Trui Vos

EMCC EIA Practitioner Coach

