



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- a. Op alle rechtsverhoudingen van Bij de Zusjes met haar opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- c. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Bij de Zusjes.
- d. Bij de Zusjes behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

2. Contractpartijen, opdracht

- a. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt de laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of in geval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan Bij de Zusjes toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur), Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtnemer is Bij de Zusjes. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd.
- c. Bij de Zusjes geeft zo nodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. Bij de Zusjes is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.
- d. Alle offertes van Bij de Zusjes zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging - coachovereenkomst - door Bij de Zusjes is ontvangen of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst of traject.
- e. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- f. De overeenkomst omvat al hetgeen tussen Bij de Zusjes en opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- h. De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Bij de Zusjes verstrekte gegevens en informatie. Ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtbevestiging -coachovereenkomst -, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
- i. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een door Bij de Zusjes daartoe ontworpen gegevensbestand en/of dossier. Bij de Zusjes zal daarbij handelen conform de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens AVG.



- j. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van Bij de Zusjes een inspanningsverplichting.
- k. Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging/coachovereenkomst.

3. Verplichtingen van opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is verplicht om Bij de Zusjes direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Tevens staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- b. De extra kosten en honoraria die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of naar behoren, volledig ter beschikking stellen van gegevens of bescheiden, zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

4. Inschakeling derden namens de opdrachtgever

- a. Bij de Zusjes is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal zij de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
- b. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is Bij de Zusjes toegestaan in een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

5. Facturering en betaling

- a. Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening plaats binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op een door Bij de Zusjes aan te wijzen bankrekening.
- b. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft Bij de Zusjes recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- c. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Bij de Zusjes maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.

6. Vertrouwelijkheid

- a. Bij de Zusjes zal alle informatie van of over cliënt en/of opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de cliënt en/of opdrachtgever ter kennis van aan derden brengen. Bij de Zusjes spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.
- b. De door Bij de Zusjes verstrekte documentatie, informatie, opdrachten en adviezen specifieke gericht op cliënt van opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt.
- c. Tenzij Bij de Zusjes daartoe schriftelijk toestemming toe heeft gegeven mag opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van Bij de Zusjes voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.



7. Klachten

Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Bij de Zusjes kunnen schriftelijk aan Bij de Zusjes kenbaar worden gemaakt binnen 14 dagen nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd.

8. Aansprakelijkheid

- a. Bij de Zusjes is nooit aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
- b. Bij de Zusjes is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschades, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- c. De uitvoering van de opdracht door Bij de Zusjes geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Bij de Zusjes voor alle aanspraken van derden ter zake de uitvoering van de opdracht.

9. Annulering

- a. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden en of termijn zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging c.q. coachovereenkomst van Bij de Zusjes.
- b. Indien de overeenkomst door de opdrachtgever is beëindigd vanwege een oorzaak die Bij de Zusjes in redelijkheid niet kan worden aangerekend, heeft Bij de Zusjes vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, recht op financiële compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

10. Professie

- a. Geaccrediteerd NOBCO EMCC EIA Psychodynamisch Coach onder nummer 30384
- b. Gediplomeerd Professioneel Coach, EQA-keurmerk opleiding, erkend door NOBCO
- c. Gecertificeerd Facet5 consultant onder nummer 1412014-2
- d. Gecertificeerd Therapeutische training; Voice Dialogue, 2018
- e. Gecertificeerd Therapeutische training; Burn-out een holistische aanpak, 2018
- f. Gecertificeerd DSM-5, Psychopathologie, SNRO onder nummer 24205, 2019
- g. Gecertificeerd Angst, stress en- stemmingsstoornis, SNRO onder nummer 27489, 2019
- h. Gediplomeerd Orthomoleculaire suppletie, CIVAS 2019
- i. Gediplomeerd Orthomoleculaire voeding, CIVAS **in opleiding 2019**